

Sanitat²⁴

Sanitat24: Cita previa a través de su móvil



Sanitat24: Mejora de la comunicación y la accesibilidad

Plan de Excelencia
de la Sanidad
Valenciana

Plan estratégico
de Sistemas
de Información
SISAN

Sanitat²⁴



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

- A través del proyecto **Sanitat24**, la Generalitat Valenciana le ofrece la posibilidad de pedir cita previa en su centro de Atención primaria a través del teléfono móvil.
- El objetivo principal de esta iniciativa es personalizar y acercar la atención que recibe el usuario de la sanidad pública, aprovechando las ventajas que proporcionan las nuevas tecnologías.
- Se trata de una iniciativa pionera en la Unión Europea.



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

- Con **Sanitat24** se mejora la comunicación con el Sistema sanitario público.
- Con **Sanitat24** mejoramos también la accesibilidad del ciudadano al agilizar algunos trámites administrativos.
- Con **Sanitat24**, asimismo garantizamos la transparencia y acercamos al ciudadano aquellos temas de interés relacionados con la salud pública.



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

¿Qué necesita un ciudadano para solicitar una cita previa a través de SMS?



+



Nº SIP

Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

Procedimiento

Enviamos un mensaje SMS desde nuestro móvil al teléfono

7373

El mensaje debe contener la palabra:

CITA n° SIP

(cita-espacio-n° SIP)

El coste de cada mensaje es de 0,15€ y por tanto el coste de la cita es de 0,30€



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

En breves segundos recibiremos un primer mensaje en nuestro teléfono móvil



GARCES JORDA,
ANA su CITA en el
CENTRO DE SALUD
GUILLEM DE
CASTRO es el
15/03/2006 a las
13:15. Envíe CITA OK
al 7373 antes de 5
minutos

Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

La cita propuesta se confirma enviando, antes de 5 minutos, un mensaje al

7373

con el texto

CITA(espacio)OK



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

En breves segundos recibiremos
un 2º mensaje con la
confirmación final



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

Otros Servicios vinculados

1.-Posibilidad de anular la cita previamente concertada:

ANULARCITA n° SIP

2.-Posibilidad de consultar la cita:

CONSULTARCITA n° SIP

(Ambos textos se remiten al **7373**; dejando espacio entre la palabra y el n° SIP)

El coste de cada mensaje es de 0,15€ y por tanto el coste de la cita es de 0,30€

